

Rapport de la Cour des Comptes sur le groupe Bridge : un grand plan de transformation déjà engagé

La Cour des Comptes publie aujourd'hui son rapport sur le contrôle des comptes et de la gestion du Groupe Bridge pour la période 2019-2022. Il y a neuf mois, sans attendre les conclusions de ce rapport, un changement majeur est intervenu dans la gouvernance du groupe : les actionnaires minoritaires Montefiore Investment et 123 IM sont devenus majoritaires, permettant une refonte complète de la Gouvernance et le départ de l'ancien dirigeant. Dès sa prise de fonction, la nouvelle direction a établi une collaboration étroite avec la Cour des Comptes, en assurant une transmission rapide des documents demandés. Cette démarche de transparence s'est notamment concrétisée par une audition au cours de laquelle la direction a pu présenter en détail son plan de transformation.

"Les constats de la Cour des Comptes sur la gestion passée du groupe rejoignent le diagnostic que nous avons établi. C'est ce diagnostic qui nous a conduits à engager une transformation en profondeur dès septembre 2024", déclare Delphine Mainguy, Présidente du Groupe Bridge.

Une transformation déjà bien engagée

La nouvelle présidence a immédiatement déployé un plan d'action ambitieux autour de trois objectifs prioritaires : renforcer l'efficacité opérationnelle, améliorer la qualité des soins aux résidents et consolider la situation financière du groupe. Ce plan s'est traduit par des changements structurels et organisationnels majeurs dans le but de déployer un programme d'amélioration de la qualité au service des résidents et de leurs familles, qui sont désormais au cœur de notre stratégie :

- **Renforcement de l'expertise médicale :** Dès le 14 octobre 2024, un médecin gériatre a rejoint le Groupe, épaulé par deux infirmiers territoriaux qui assurent une présence de proximité auprès des équipes soignantes. Cette nouvelle organisation pilote l'amélioration des pratiques et la sécurité des soins à travers plusieurs missions clés : évaluation et suivi des plans d'amélioration dans chaque établissement, renforcement de l'encadrement médical (recrutement de médecins et d'infirmiers coordonnateurs), formation continue des équipes soignantes, et harmonisation des pratiques via le déploiement d'un système d'information uniformisé.
- **Déploiement d'une politique qualité et RSE ambitieuse :** Depuis janvier 2025, une politique de transformation s'articule autour d'actions concrètes sur le terrain. Des audits réguliers sont menés dans les établissements, donnant lieu à des plans d'actions personnalisés. Un système global de prévention et de suivi des événements indésirables permet désormais de partager les retours d'expérience entre tous les établissements, favorisant l'amélioration continue des pratiques. Pour garantir cette harmonisation à l'échelle du groupe, un logiciel qualité dédié a été déployé, permettant également une gestion documentaire uniforme et centralisée.
- **Amélioration de l'organisation et du fonctionnement des établissements :** Une nouvelle organisation agile et collaborative a été mise en place, en interaction avec l'ensemble de l'écosystème Bridge. Son ancrage transversal permet de renforcer l'efficacité opérationnelle des directeurs d'établissements, d'harmoniser les pratiques et de favoriser une communication transparente avec toutes les parties prenantes, les résidents, leurs familles et les autorités de tutelle.

- **Sécurisation financière et budgétaire** : Depuis avril 2025, le contrôle de gestion médico-social a été renforcé et de nouveaux outils de pilotage ont été déployés pour assurer la solidité financière du groupe, sécuriser les processus budgétaires et accompagner les projets stratégiques dans le respect de la réglementation.
- **Valorisation du capital humain** : Depuis octobre 2023, une équipe renforcée œuvre pour attirer les talents, développer les compétences et améliorer la qualité de vie au travail des collaborateurs.
- **Modernisation immobilière, maintenance et travaux** : Un nouveau directeur expérimenté a rejoint Bridge en novembre 2024 pour piloter ce nouveau pôle stratégique, marquant un tournant dans la gestion patrimoniale du groupe. Avec son équipe, il déploie un programme d'investissement ambitieux axé sur la sécurisation des établissements, leur rénovation progressive et une politique de performance énergétique et environnementale.

Dès la mise en place de la nouvelle direction, le groupe Bridge a renoué le dialogue institutionnel avec les autorités de tutelle, notamment la DGS et les ARS, à travers des échanges réguliers. Son adhésion au Synerpa marque également sa volonté de réintégration active dans l'écosystème médico-social.

"Ces nouvelles directions ne sont pas de simples changements organisationnels. Elles traduisent notre volonté de transformation profonde, avec des équipes renouvelées et des process entièrement repensés pour garantir la qualité de la prise en soins et la sécurité des résidents", souligne Delphine Mainguy. "Cette transformation ne peut réussir qu'avec l'engagement de tous nos collaborateurs. Notre approche repose sur la confiance, le respect et le travail collaboratif. Nous sommes convaincus que c'est en valorisant les compétences de chacun et en favorisant le dialogue que nous pourrons mener à bien cette transformation au service de nos résidents."

Un travail de fond qui se poursuit

Si les bases de la transformation sont solidement posées, le Groupe Bridge reste lucide sur le chemin à parcourir. La dynamique de changement se poursuit avec détermination. Les équipes sont mobilisées, et le groupe continuera à œuvrer sans relâche pour devenir un acteur respecté du secteur médico-social, reconnu pour la qualité de son accompagnement, le professionnalisme de ses équipes et son engagement auprès des résidents et de leurs familles.

—

À propos du Groupe Bridge

Le Groupe Bridge est un acteur majeur dans le domaine des EHPAD en France, avec un réseau de 33 établissements situés sur l'ensemble du territoire. Le groupe prend en charge environ 1 850 résidents, en leur offrant un environnement et des services adaptés à leurs besoins. Avec l'engagement de ses 1 100 salariés, Bridge s'attache à garantir un accompagnement de qualité aux personnes âgées.

Contact presse

Simon Labouyrie – Directeur conseil Hopscotch Décideurs
bridge@hopscotch.fr – 07 80 97 00 59

